

PON Governance 2014-2020

Progetto “Delivery Unit”

RETE ITALIASEMPLICE

I primi risultati della consultazione

1. La consultazione

Il 17 ottobre, poco dopo l'avvio della piattaforma Rete Italiasemplice, al suo interno è stata aperta una discussione finalizzata a raccogliere idee e suggerimenti per la progettazione e l'implementazione delle sue funzionalità.

In particolare sono stati creati un'area di consultazione generale: "Le tue idee e le tue proposte per costruire la Rete", e tre discussioni specifiche:

1. "Le Aree di lavoro tematiche e i focus"
2. "Le reti territoriali"
3. "La valorizzazione dei semplificatori"

E' stato inoltre effettuato il 19 ottobre un webinar aperto a tutti, in cui è stata presentata la piattaforma.

Iscritti alla piattaforma: alla data del 15 novembre risultano iscritte 124 persone.

Partecipanti alla discussione: questa prima analisi è stata condotta sulle prime due settimane di consultazione i rete. In totale sono stati postati 17 contenuti da parte di 9 persone.

Aree di maggiore discussione

I commenti hanno fatto emergere interesse per lo strumento proposto ed aspettative elevate.

Tra le discussioni proposte, "La valorizzazione dei semplificatori" ha visto il maggior numero di commenti (10), seguita da "Le tue idee e le tue proposte per costruire la Rete" (5), mentre "le Aree di lavoro e i focus" ha avuto 2 commenti e "Le reti territoriali" nessuno.

Di fatto però i commenti sono stati prevalentemente di carattere generale anche nelle discussioni specifiche.

2. I suggerimenti emersi

PER FARE DELLA PIATTAFORMA UN UTILE STRUMENTO QUOTIDIANO

"perchè un sistema abbia successo e sia utile deve essere strumento quotidiano altrimenti dopo i primi tempi ... finisce nel dimenticatoio.

Per esserlo occorre, a mio avviso:

- 1) *selezione di NEWS QUOTIDIANE (sentenze, circolari, norme ecc...)*
- 2) *FORUM di discussione e risposte ai quesiti*
- 3) *eventi di attrazione (webinar e simili)*

Suggerisco di ampliare il più possibile la possibilità di pubblicazione ed interazione ... proprio per consentire questo meccanismo virtuoso ... altrimenti il rischio è che si crei una vetrina apparentemente bella ma con "prodotti scaduti" e/o poco appetibili e visto che si tratta di ambiente di lavoro ... la preferenza va su altri canali ormai ben collaudati (siti di aggiornamento, banche dati giuridiche, gruppi social ecc....).

L'ORGANIZZAZIONE DELLE ATTIVITA' DELLA PIATTAFORMA

"Suggerirei di proporre un TITOLO (es. regolamento commercio aree pubbliche) quale TOPIC di riferimento all'interno del quale pubblicare DOCUMENTI (best practices) e commenti di approfondimento. Suggerirei di lanciare UN TITOLO alla settimana per evitare la proliferazione e parcellizzazione del lavoro ed avere comunque un appuntamento fisso (es. il lunedì) dove tutti sappiamo che ci sarà un nuovo titolo da approfondire".

"Un Topic alla settimana penso sia troppo impegnativo, forse l'arco ideale di confronto su un topic potrebbe essere mensile o comunque non inferiore ai quindici giorni. Si potrebbe decidere un tema macro e confrontarsi su tanti sub temi"

"Si potrebbe procedere in analogia alla nuova conferenza di servizi: con un confronto attraverso scambi di risposte e documenti (fase asincrona) e al termine del mese per i Focus più interessanti e complessi si potrebbe chiudere con un webinar in sincrona."

I PRIMI TOPICS

"Proporrei una sezione dedicata allo sviluppo degli schemi .xml (materia non semplicissima soprattutto se si parte dai .xsd), recentemene approvati in conferenza unificata"

"Potrebbe essere utile un'area di discussione relativa alle norme di settore, trovare soluzioni comuni e non lasciare il responsabile del procedimento da solo nei rapporti con l'Ente terzo competente"

"proporrei un TITOLO (es. ACCORDI INTER-ENTI) quale TOPIC di riferimento all'interno del quale pubblicare best practices già operanti (accordi con Vigili del Fuoco, Accordi con Soprintendenze,....)

"Trovo molto interessante lo scambio di documenti con accordi e prassi operative, che possono essere replicate ed estese in altre realtà. Noi in Sardegna abbiamo molto materiale con accordi, circolari e direttive su tante materie di competenza di vari enti; ritengo però utile che si segua un ordine di argomenti per evitare confusione e per dare maggiore risalto e favorire il miglior utilizzo di ogni contributo"

Topics sulla conferenza di servizi

VALORIZZAZIONE DELLE BEST PRACTICES

“al fine di descrivere le buone prassi di semplificazione nei rapporti tra PA e cittadino, propongo di adottare un format di raccolta/censimento delle stesse buone prassi”

“Proporrei, se non si fosse nella possibilità di assegnare premi/incentivi monetari, di immaginare anche riconoscimenti di tipo professionale/formativo (corsi di formazione professionale, master, ecc.)”

3. I prossimi sviluppi

Mentre raccolta di idee prosegue, facciamo tesoro dei primi suggerimenti per avviare le attività.

- Per costruire **una piattaforma utile con aggiornamenti quotidiani**: abbiamo iniziato pubblicare le novità (notizie), stiamo proseguendo la ricognizione della legislazione regionale, abbiamo messo on line la scheda per “fare proposte di semplificazione”. **Chiediamo a tutti di aiutarci a ad avere una piattaforma utile segnalandoci le notizie** all’indirizzo rete.italiasemplice@governo.it;
- Per organizzare le **attività della piattaforma**:
 - verranno aperte le seguenti aree di lavoro o focus: Suap e attività produttive, Conferenza di servizi e Modulistica e, a seguire, in collaborazione con Agid, sarà aperta un’Area di lavoro Tecnologie (dedicata alla diffusione del lavoro svolto sugli schemi XML dei moduli unificati e delle prossime attività).
 - verrà aperta almeno una discussione al mese (gradualmente cercheremo di intensificarle). Le discussioni potranno concludersi con una raccolta di materiali e/o in un webinar dedicato.
- I primi **topics**, le prime discussioni saranno dedicate:
 - ai rapporti con gli enti terzi con una raccolta dei relativi accordi
 - alle piattaforme telematiche per la gestione della conferenza
 - ai lavori corso sulla modulistica
- Per la **valorizzazione delle best-practices e dei semplificatori**: si sta studiando una scheda per la rilevazione delle buone pratiche che potrà essere compilata on line; si stanno immaginando iniziative premiali e percorsi formativi di eccellenza per i semplificatori, anche coinvolgendo la Scuola Nazionale dell’Amministrazione per la sperimentazione di attività formazione e scambio di buone prassi attuative.